

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Termín realizace projektu : 1.květen 2010 – 30.duben 2012

Klíčové aktivity projektu :

1. Organizační, personální a technické zázemí projektu

2. Zabezpečení publicity projektu

3. Oslovení cílové skupiny

- Účastníky cílové skupiny jsou pracovníci poskytovatelů sociálních služeb ve městě Prostějov a blízkém okolí, kteří pracují v přímé péči na pozicích pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci.
V rámci této aktivity byl zpracován dotazník pro poskytovatele sociálních služeb, zaměřený na zjištění vzdělávacích potřeb poskytovatelů a jejich pracovníků. Bylo osloveno celkem 21 poskytovatelů sociálních služeb ve městě Prostějově. Do šetření v oblasti vzdělávacích potřeb se zapojilo celkem 18 poskytovatelů (86% oslovených), dotazníky vyplnilo celkem 43 pracovníků činných v sociálních službách.
Dotazník byl vyhodnocen a zpracován i v grafickém znázornění prováděného šetření (zpracované výsledky šetření jsou prezentovány na webových stránkách OS LIPKA).

4. Modul č. 1 – Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

- Cílem této klíčové aktivity bylo zajištění požadované kvalifikace pracovníků v sociálních službách v souladu s ustanovením §115 zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách. Kvalifikační kurz byl realizován akreditovanou vzdělávací agenturou Hartmann-rico, a.s. Brno v celkové délce 157 hodin (od 20.5.2010 do 26.6.2010). Obsah kurzu byl plně v souladu s novelizací zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách s účinností od 1.8.2009, §117 a s požadavky na odbornou způsobilost pracovníků v sociálních službách dle §115 výše uvedeného zákona.
- Byli osloveni poskytovatelé sociálních služeb ve městě Prostějově a okolí. Celkem nabídku využilo 11 poskytovatelů, jejichž pracovníci se do kurzu přihlásili. Plánovaná kapacita kurzu byla 20 osob, pro velký zájem se kurzu zúčastnilo celkem 24 zájemců. Kurz byl ukončen závěrečnou zkouškou, na základě které účastníci obdrželi certifikát pracovníka v sociálních službách.

Výstup : Certifikát – osvědčení o absolvování vzdělávacího modulu Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Prezenční listiny

Fotodokumentace

Vyhodnocení obsahové stránky kurzu i s grafickým zpracováním

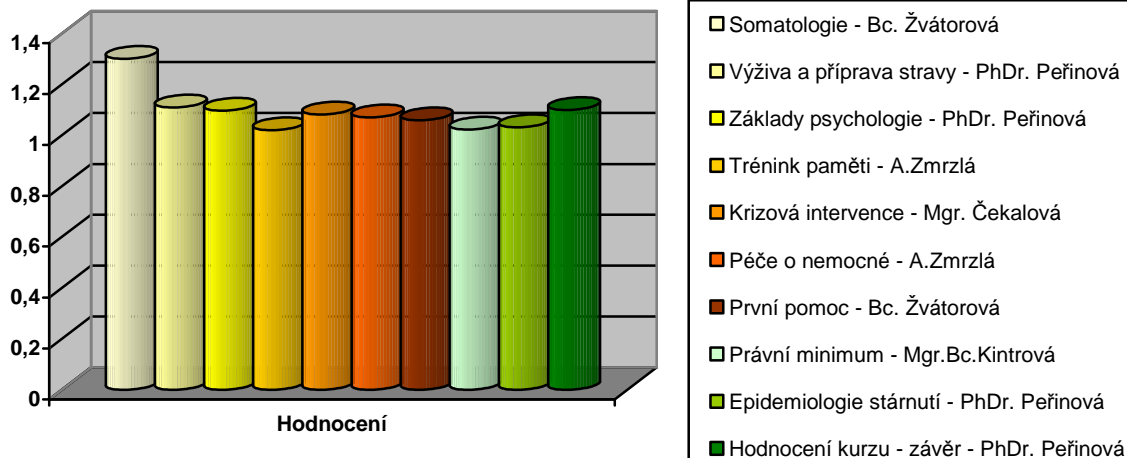
Prezentace na webu OS LIPKA

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Vyhodnocení výuky kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách

Seminář a lektor	Datum	Hodnocení	Index
Trénink paměti - A.Zmrzlá	3.6.2010	23	1,02
Právní minimum - Mgr.Bc.Kintrová	25.6.2010	5	1,023
Epidemiologie stárnutí - PhDr. Peřinová	26.6.2010	11	1,032
První pomoc - Bc. Žvátorová	19.6.2010	21	1,059
Péče o nemocné - A.Zmrzlá	18.6.2010	20	1,071
Krizová intervence - Mgr. Čekalová	10.6.2010	23	1,082
Základy psychologie - PhDr. Peřinová	28.5.2010	20	1,097
Hodnocení kurzu - závěr - PhDr. Peřinová	26.6.2010	13	1,099
Výživa a příprava stravy - PhDr. Peřinová	27.5.2010	4	1,11
Somatologie - Bc. Žvátorová	20.5.2010	23	1,3

Vyhodnocení výuky kvalifikačního kurzu pracovníků v sociálních službách konaný ve dnech 20.5.2010 - 26.6.2010



Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

**5. Modul č. 2 – Celoživotní vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách –
Metodický výjezd (příklady dobré praxe)**

- V rámci aktivit 2. modulu se uskutečnil ve dnech 4. a 5. června 2010 metodický výjezd do zařízení sociálních služeb v Moravskoslezském kraji, jako příklady dobré praxe, který spojil krátkodobou odbornou stáž pracovníků OS LIPKA v zařízení sociálních služeb a vzdělávací semináře z oblasti psychohygieny, prevence syndromu vyhoření (supervize), aktivizace osob se zdravotním postižením (sociální ekonomika a sociální podnikání). Celkový počet účastníků byl v souladu s plánem této klíčové aktivity, to je 20 účastníků a 3 odborní lektori

Metodický výjezd byl uskutečněn do dvou zařízení příspěvkové organizace statutárního města Havířova **SANTÉ** – Domov pro osoby se zdravotním postižením

- **Centrum pracovní činnosti**
- **Magnólie – chráněné bydlení**

Obě zařízení sídlí ve městě Havířov. Centrum pracovní činnosti je zaměřeno především na oblast terapeutických aktivit, jako je ergoterapie, arteterapie, terapie multismyslová a sociální. Chráněné bydlení je moderní sociální službou, zaměřenou na začlenění uživatelů se zdravotním postižením do běžného způsobu života.

Výstup : Prezenční listina

- Zpráva o krátkodobé odborné stáži
- Zprávy o uskutečněných vzdělávacích seminářích
- Prezentace na webových stránkách OS LIPKA
- Fotodokumentace

Uskutečněné vzdělávací semináře v rámci metodického výjezdu :

1. Vzdělávací seminář

Specifika „pomáhajících profesí“ a podpora nestranného odborníka – supervize

Supervize byla původně běžná součást poradenství, psychoterapie a sociální práce, v posledních letech je stále více žádána i v pomáhajících profesích, medicíně, školství, výchově, managementu, pracovních týmech. Jejím cílem je vyšší uspokojení z práce, zvýšení kvality a efektivity práce, prevence profesního vyhoření, supervize je významným prostředkem profesního růstu

Účel supervize :

- Podpora týmové spolupráce a schopnosti efektivně řešit pracovní úkoly, individuální potřeby uživatelů i spolupracovníků.
- Objektivní a společné posouzení možnosti zvládnutí stresu, pocitu vyhoření, ohrožení integrity osobnosti pracovníka, vyšší uspokojení z práce a zvyšování její kvality.
- Získávání zpětné vazby při práci s uživateli, případové studie – zvládnutí mimořádných situací a projevů chování uživatelů.
- Navazující zobecnění případových studií pod vedením supervizora a společné posouzení praktické realizace.

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

2. Vzdělávací seminář

Sociální ekonomika a podnikání – příležitost pro NNO

Sociální ekonomika umožňuje občanům aktivně se zapojit do rozvoje regionu, je orientovaná na řešení otázek zaměstnanosti, sociální soudržnosti a místního rozvoje. Primárním cílem není vytváření zisku, i když tento cíl je nezbytnou součástí sociální ekonomiky. Případný zisk je přednostně užíván k rozvoji aktivit organizace a pro potřeby místní komunity. Právní forma subjektů sociální ekonomiky není rozhodující, podstatným je sledování obecně prospěšných cílů. Působnost sociálních subjektů je velmi různorodá, např. v oblasti vzdělávání, poradenství, služby, drobná řemeslná výroba, apod. Jednou z významných oblastí sociálního podnikání je zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním. Z klientů se tak stávají zaměstnanci nebo i zaměstnavatelé, takže prostřednictvím práce dochází k jejich integraci do společnosti.

3. Vzdělávací seminář

Aktivizace osob se zdravotním postižením - podnikání se „společensky prospěšným cílem“

Prioritou každé společnosti je začlenit osoby sociálně znevýhodněné (včetně osob se zdravotním postižením) na volný pracovní trh. Aby se specializovaní zaměstnavatelé – podnikatelé i ostatní zaměstnavatelé (tzv. „chráněné dílny“ neziskových organizací) staly pro lidi s postižením mezičlánkem ke vstupu do volného pracovního trhu, nestačí hledat řešení jen v nástrojích podpory zaměstnanosti. Je třeba hledat nové cesty a formy, které by životnost a ekonomickou prosperitu těchto subjektů. Je třeba hledat nové progresivní formy, které umožní integraci příslušníků cílových skupin do běžného způsobu života v nejširším slova smyslu. Pro samotné znevýhodněné osoby je důležité to, že je podporována jejich vlastní aktivita a rozvoj jejich schopností a dovedností. V sociálních podnicích nejde tedy o pouhé zaměstnávání znevýhodněných lidí, ale také o to, že se s nimi aktivně pracuje, zvyšuje se jejich pracovní a společenský potenciál. Součástí semináře byla dále témata:

- Sociální družstvo je především podnikem, které se vyznačuje trojím přínosem: ekonomickým, sociálním a environmentálním
- Případová studie SENZA družstvo, chráněná dílna
- Optimální systém podpory sociálních podniků a družstev v nejkritičtější fázi jejich vzniku a prvotního rozvoje, zkráceně Aftercare v sociálním podnikání

Modul č. 2 – Celoživotní vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách (akreditované celodenní vzdělávací semináře)

Celoživotní vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách je realizováno formou jednodenních akreditovaných seminářů. Cílem těchto vzdělávacích aktivit je zvýšení odborné způsobilosti pracovníků sociálních služeb, zejména působících v tzv. přímé péči a naplnění ustanovení zákona 108/2006 Sb., týkající se celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách.

Byli osloveni poskytovatelé sociálních služeb a **13.10.2010** se uskutečnil první akreditovaný vzdělávací seminář s tématem „**Individuální plánování sociálních služeb**“. Pro velký zájem se z plánovaného počtu 10 osob semináře zúčastnilo celkem 20 pracovníků činných v sociálních službách. Seminář se uskutečnil v pronajatých prostorách Národního domu v Prostějově a výuku provedla akreditovaná organizace – CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc. Po absolvování vzdělávacího programu získal každý účastník osvědčení.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu Individuální plánování sociální služby
Prezenční listina
Fotodokumentace
Hodnocení výuky akreditovaného semináře
Zpráva z průběhu semináře
Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

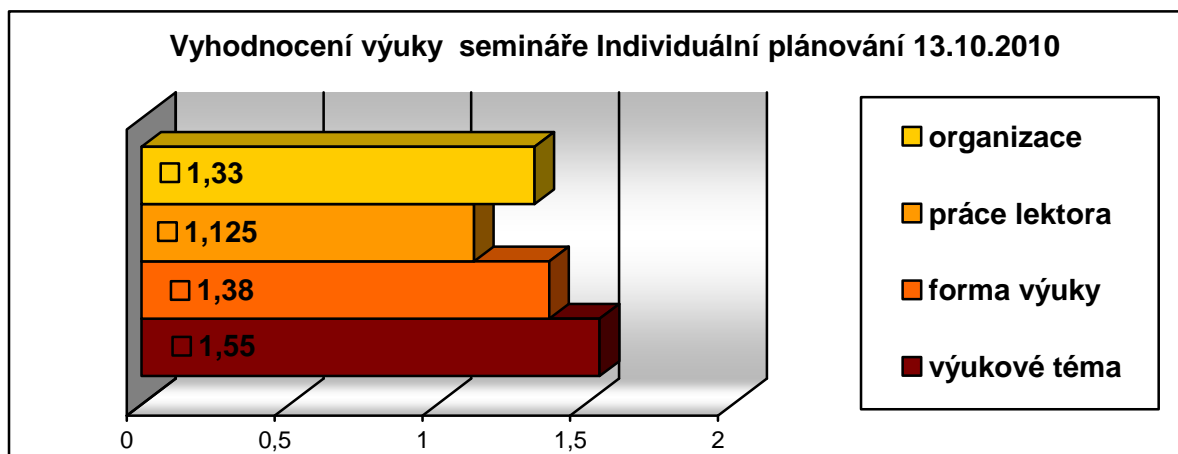
Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Individuální plánování		
Konaný dne:	13.10.2010		
Lektor:	PaedDr. Petr Matuška, Ph.D.		
Počet hodnocení:	20		
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek		
Celkem bodů:	465, z toho:	Výukové téma	155 bodů index 1,55
		Forma výuky	138 bodů index 1,38
		Práce lektora	90 bodů index 1,125
		Organizace	80 bodů index 1,33

Index spokojenosti: 1,36

Náměty, návrhy, připomínky:

- velmi přínosné díky konkrétním případům a situacím, které nám byly velmi precizně vysvětleny
- očekávala bych drobné občerstvení nejen pro účastníky semináře, ale i pro lektora (vyjádření koordinátory projektu p. Čentěšové – občerstvení bylo zajištěno, lektor jej nepožadoval, přinesl si vlastní nápoje)
- zajistit tabuli na psaní (vyjádření koordinátory projektu p. Čentěšové – lektor tabuli nepožadoval, přesto bude na příští seminář zajištěna)





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Dne **25.11. a 3.12.2010** se uskutečnil druhý akreditovaný kurz, tentokrát na téma „**Krizová intervence v každodenním životě**“ - praktický výcvik v celkovém rozsahu 16 výukových hodin. Kurz absolvovalo celkem 14 pracovníků v sociálních službách ze 4 organizací poskytující sociální služby, převážně nestátních neziskových organizací.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu Krizová intervence v každodenním životě – praktický výcvik
Prezenční listiny z kurzů (Krizová intervence I. a II.)
Fotodokumentace
Hodnocení výuky akreditovaného semináře
Zpráva z průběhu semináře
Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

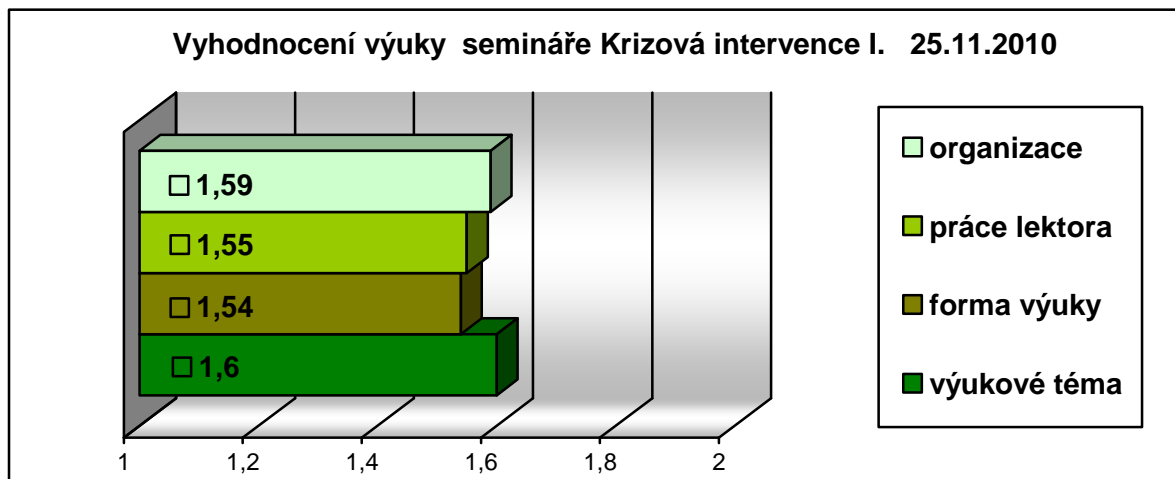
Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Krizová intervence I.		
Konaný dne:	25.11.2010		
Lektor:	PhDr. Marie Nosálková		
Počet hodnocení:	14		
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek		
Celkem bodů:	374, z toho:	Výukové téma	112 bodů index 1,6
		Forma výuky	108 bodů index 1,54
		Práce lektora	87 bodů index 1,55
		Organizace	67 bodů index 1,59

Index spokojenosti: 1,57

Náměty, návrhy, připomínky:

- Bez připomínek, návrhů



Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

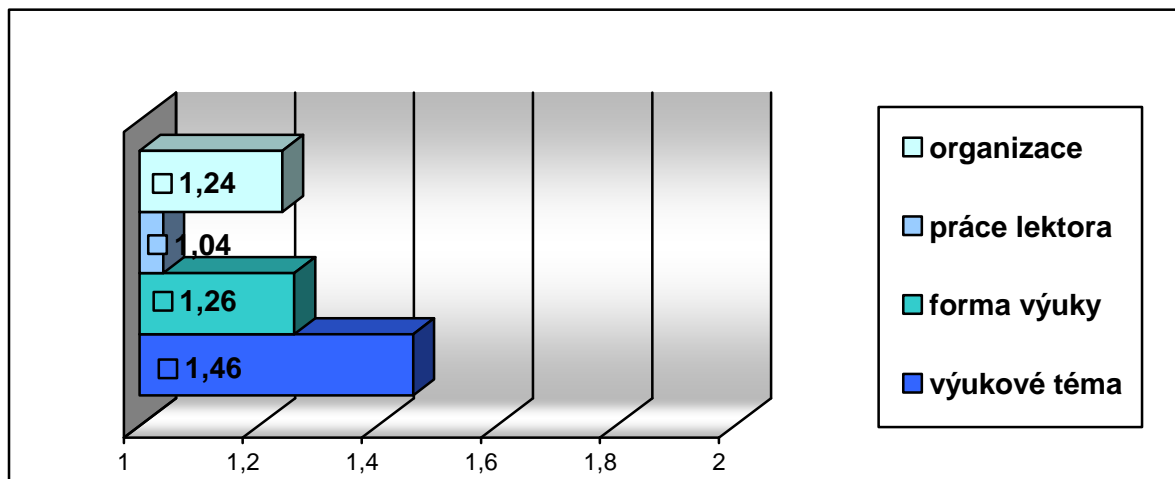
Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Krizová intervence II.		
Konaný dne:	3.12.2010		
Lektor:	PhDr. Marie Nosálková		
Počet hodnocení:	14		
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek		
Celkem bodů:	300, z toho:	Výukové téma	102 bodů index 1,46
		Forma výuky	88 bodů index 1,26
		Práce lektora	58 bodů index 1,04
		Organizace	52 bodů index 1,24

Index spokojenosti: 1,25

Náměty, návrhy, připomínky:

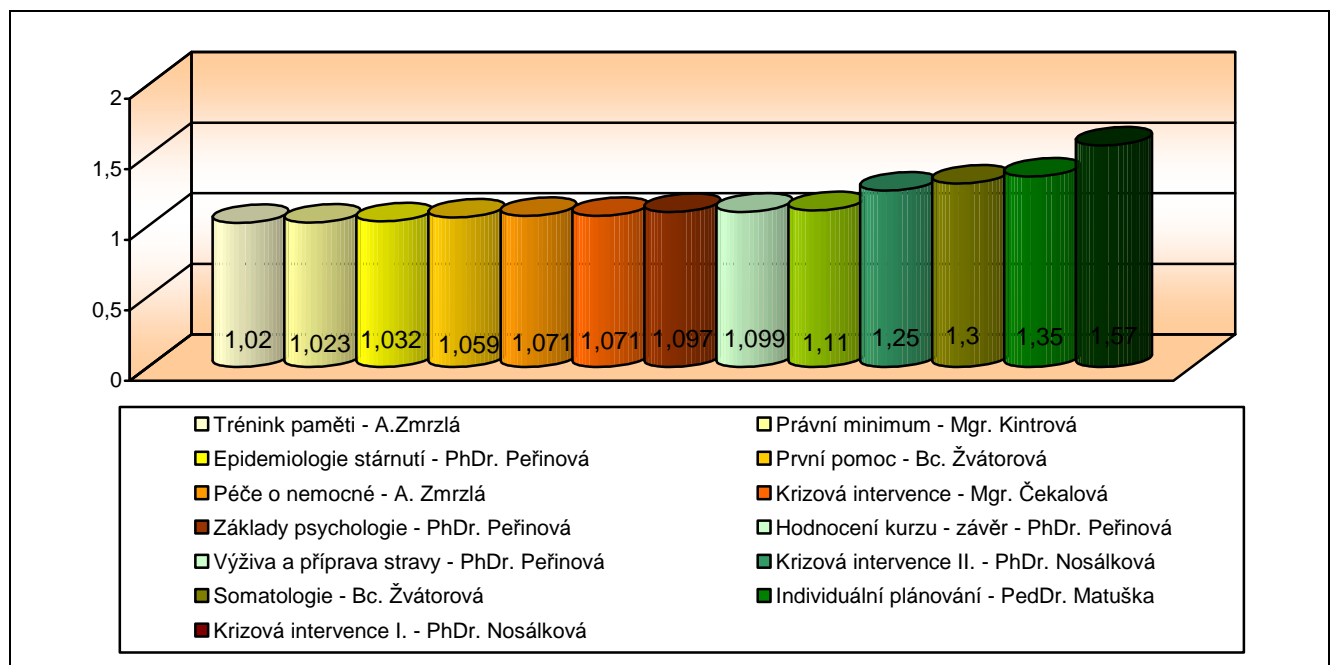
- Bez připomínek, návrhů



Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

VYHODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT PROJEKTU V ROCE 2010
dle anonymního hodnocení účastníků – tzv. „indexu spokojenosti“

Seminář	lektor	Datum	Hodnocení	Index
Trénink paměti	A.Zmrzlá	3.6.2010	23	1,02
Právní minimum	Mgr.Bc.Kintrová	25.6.2010	5	1,023
Epidemiologie stárnutí	PhDr. Peřinová	26.6.2010	11	1,032
První pomoc	Bc. Žvátorová	19.6.2010	21	1,059
Péče o nemocné	A.Zmrzlá	18.6.2010	20	1,071
Krizová intervence	Mgr. Čekalová	10.6.2010	23	1,082
Základy psychologie	PhDr. Peřinová	28.5.2010	20	1,097
Hodnocení kurzu - závěr	PhDr. Peřinová	26.6.2010	13	1,099
Výživa a příprava stravy	PhDr. Peřinová	27.5.2010	4	1,11
Krizová intervence II.	PhDr. Marie Nosálková	3.12.2010	14	1,25
Somatologie	Bc. Žvátorová	20.5.2010	23	1,3
Individuální plánování	PaedDr. Petr Matuška	13.10.2010	20	1,35
Krizová intervence I.	PhDr. Marie Nosálková	25.11.2010	14	1,57





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Uskutečněné akreditované semináře v roce 2011 a jejich vyhodnocení

24.3.2011 se uskutečnil akreditovaný kurz „**Etika v péči o klienty v zařízení sociálních služeb**“ v rozsahu 8 vyučovacích hodin. Kurz absolvovalo celkem 23 pracovníků činných v sociálních službách z 8 organizací poskytující sociální služby.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu

Prezenční listina

Fotodokumentace

Hodnocení výuky akreditovaného semináře

Anotace semináře

Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Etika v péči o klienty v zařízení sociálních služeb		
Konaný dne:	24.3.2011		
Lektor:	Alena Zmrzlá		
Počet hodnocení:	23		
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek		
Celkem bodů:	488, z toho:	Výukové téma	169 bodů index 1,47
		Forma výuky	139 bodů index 1,21
		Práce lektora	99 bodů index 1,08
		Organizace	81 bodů index 1,17

Index spokojenosti: 1,25

Náměty, návrhy, připomínky:

Před zahájením semináře by měla být daná přesná pravidla na přestávky, oběd, zákaz mobilů nebo jejich tiché vyzvánění.

Spokojenost s materiály, psacími potřebami a poznámkovým blokem.





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

14.4.2011 se uskutečnil akreditovaný kurz „**Motivace k práci, sebemotivace, význam týmové spolupráce**“ v rozsahu 8 vyučovacích hodin. Kurz absolvovalo celkem 23 pracovníků v sociálních službách z 9 organizací poskytující sociální služby.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu

Prezenční listina

Fotodokumentace

Hodnocení výuky akreditovaného semináře

Anotace semináře

Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

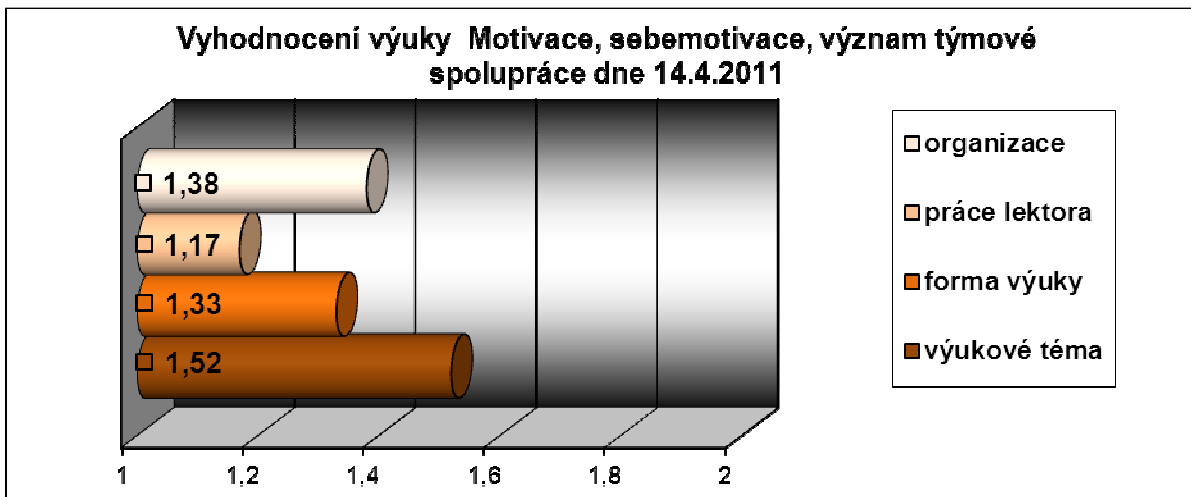
Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Motivace k práci, sebmotivace, význam týmové spolupráce		
Konaný dne:	14.4.2011		
Lektor:	Ing. Hana Podzemná		
Počet hodnocení:	23		
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek		
Celkem bodů:	531, z toho:	Výukové téma	175 bodů index 1,52
		Forma výuky	153 bodů index 1,33
		Práce lektora	108 bodů index 1,17
		Organizace	95 bodů index 1,38
Index spokojenosti:	<u>1,36</u>		

Náměty, návrhy, připomínky:

- Velice příjemné vystupování lektorky
- Dobrá organizace, výborná lektorka
- Strhující projev, názorný přednes





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

19.5.2011 se uskutečnil akreditovaný kurz „**Práce se stresem a prevence vyhoření u manažerů a klíčových pracovníků v sociálních službách**“ v rozsahu 8 vyučovacích hodin. Kurz absolvovalo celkem 25 pracovníků činných v sociálních službách 11 organizací poskytující sociální služby.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu

Prezenční listina

Fotodokumentace

Hodnocení výuky akreditovaného semináře

Anotace semináře

Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

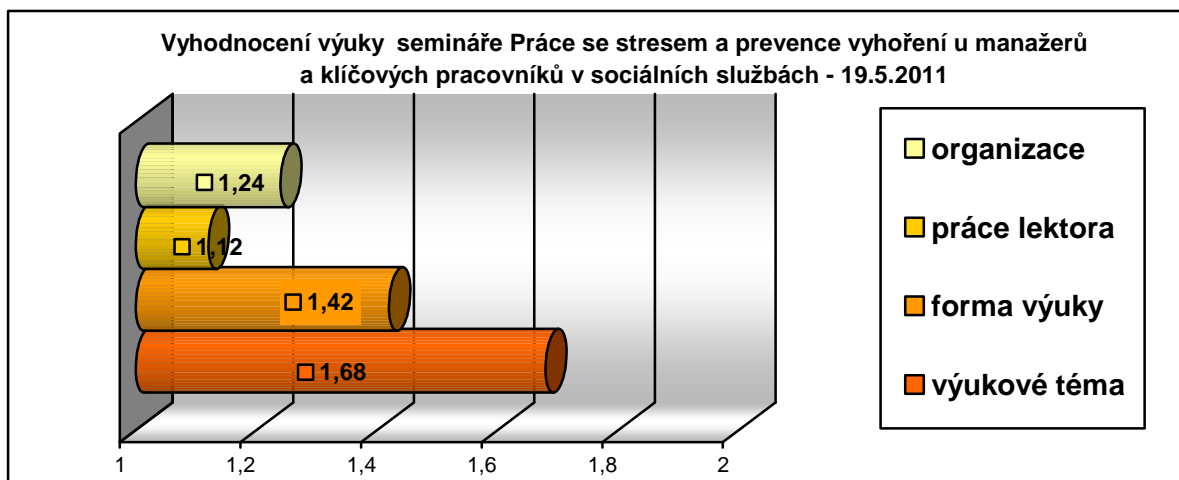
Seminář:	Práce se stresem a prevence vyhoření u manažerů a klíčových pracovníků v sociálních službách			
Konaný dne:	19.5.2011			
Lektor:	PhDr. Nikola Peřinová			
Počet hodnocení:	25			
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek			
Celkem bodů:	592, z toho:	Výukové téma	210 bodů	index 1,68
		Forma výuky	177 bodů	index 1,42
		Práce lektora	112 bodů	index 1,12
		Organizace	93 bodů	index 1,24
Index spokojenosti:	1,39			

Náměty, návrhy, připomínky:

Málo organizačních informací při zahájení kurzu (účastníci kurzu byli před zahájením semináře informováni o přestávkách, možnosti oběda v objektu konání semináře – případně blízkém okolí, možnosti drobného občerstvení v místní kuchyňce)

Požadavek na trvání semináře alespoň v délce dvou dnů – více individuální práce.

Více o prevenci stresu – jak se mu vyhnout, co s ním dělat ...





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

17.6.2011 se uskutečnil akreditovaný kurz „**Využití asertivní komunikace při jednání v sociálních službách**“ v rozsahu 8 vyučovacíh hodin. Kurz absolvovalo celkem 26 sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách z 11 organizací poskytující sociální služby.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu

Prezenční listina

Fotodokumentace

Hodnocení výuky akreditovaného semináře

Anotace semináře

Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

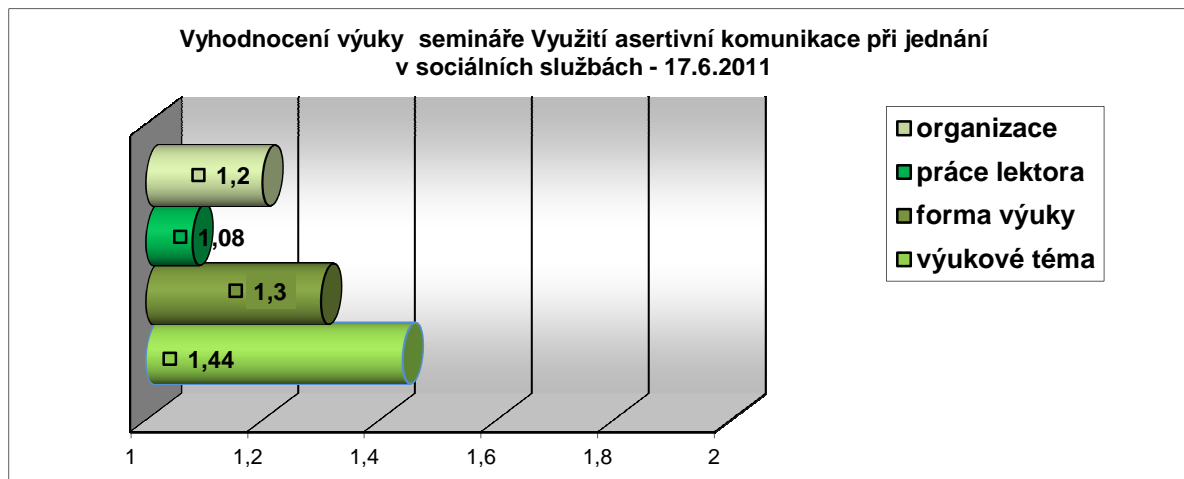
Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Využití asertivní komunikace při jednání v sociálních službách			
Konaný dne:	17.6.2011			
Lektor:	Mgr. Ilona Koláčková			
Počet hodnocení:	25			
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek			
Celkem bodů:	540, z toho:	Výukové téma	180 bodů	index 1,44
		Forma výuky	162 bodů	index 1,30
		Práce lektora	108 bodů	index 1,08
		Organizace	90 bodů	index 1,2

Index spokojenosti: 1,27

Náměty, návrhy, připomínky:

- Požadavek více praktických příkladů na praxi v sociálních službách, rušení hlukem z místní komunikace (vzhledem k těžkému vzduchu v místnosti se muselo otevřít okno)
- Spokojenost, výklad byl velmi srozumitelný, názorné příklady a životní zkušenosti jsou velmi přínosné spolu s praktickými ukázkami.
- Opět velmi přínosné, výborný výběr lektora
- Seminář se moc líbil
- Seminář byl výborný a neměl chybu. Velmi inspirující, pro život soukromý i v zaměstnání
- Seminář byl velmi přínosný a zajímavý.



Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

6. Modul č. 2 – Regionální tematická konference na téma „Vzdělávání jako součást profesního rozvoje“ – 31.5.2011

Konference se uskutečnila pod patronací paní senátorky Boženy Sekaninové a místostarostky města Prostějova RNDr. Aleny Raškové, v Přednáškovém sále Národního domu Prostějov.

Zúčastnilo se jí celkem 49 účastníků – vedoucí pracovníci poskytovatelů sociálních služeb, sociální pracovníci, odborná veřejnost, představitelé místních institucí. Cílem tohoto odborného setkání bylo vytvořit prostor pro výměnu zkušeností projednání nejzávažnějších otázek souvisejících s legislativně vymezenými požadavky na další vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách. Stanovený cíl tematické konference byl v plné míře naplněn.

Každý účastník konference obdržel konferenční slohu se samolepkou o informování veřejnosti o spolufinancování projektu z fondu EU (používání příslušných log a názvu projektu v souladu s body a) až f) povinného minima publicity OP LZZ).+ Konferenční sloha obsahovala poznámkový blok, propisovací tužku s potiskem, informační leták zaměřený na propagaci realizovaného projektu a celoživotního vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách a konferenční jmenovku.

Příprava regionální tematické konference i její uskutečnění dne **31.5.2011** proběhlo v souladu s naplánovanou aktivitou projektu, konference byla připravena na vysoké organizační, obsahové i odborné úrovni. Byla pozitivně hodnocena také ze strany účastníků jednání, zvláště programový blok „příklady dobré praxe“, který účastníkům poskytl řadu námětů pro zabezpečení dalšího vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách ve svých organizacích.

Výstupem klíčové aktivity jsou :

- Prezenční listiny
- Fotodokumentace
- Sborník – prezentace na webu OS LIPKA
- Prezentace na webu OS LIPKA



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

5. Modul č. 2 – Celoživotní vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách (semináře v II. pololetí 2011)

22.9.2011 se uskutečnil akreditovaný kurz „**Osobnost a role klíčového pracovníka v sociálních službách**“ v rozsahu 8 vyučovacíh hodin. Kurz absolvovalo celkem 21 pracovníků v sociálních službách z 9 organizací poskytující sociální služby.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu

Prezenční listina

Fotodokumentace

Hodnocení výuky akreditovaného semináře

Anotace semináře

Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

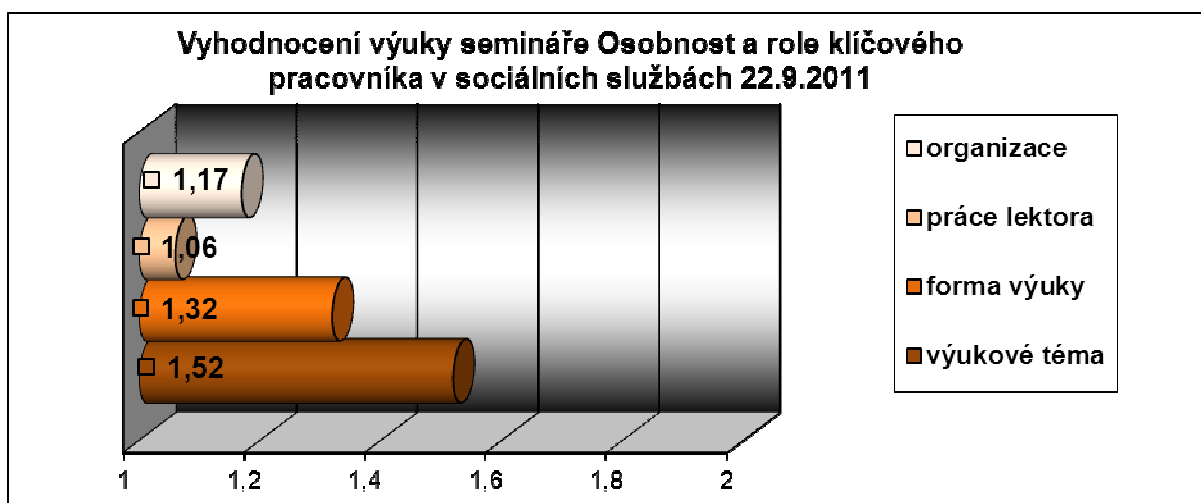
Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Osobnost a role klíčového pracovníka v sociálních službách			
Konaný dne:	22.9.2011			
Lektor:	Ing. Hana Podzemná			
Počet hodnocení:	18			
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek			
Celkem bodů:	395, z toho:	Výukové téma	137 bodů	index 1,52
		Forma výuky	119 bodů	index 1,32
		Práce lektora	76 bodů	index 1,06
		Organizace	63 bodů	index 1,17

Index spokojenosti: 1,29

Náměty, návrhy, připomínky:

- Další skvělý kurz
- Spokojenost





OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

13.10.2011 se uskutečnil akreditovaný kurz „**Komunikační dovednosti klíčového pracovníka s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou**“ v rozsahu 8 vyučovacích hodin. Kurz absolvovalo celkem 23 pracovníků v sociálních službách z 12 organizací poskytující sociální služby.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu

- Prezenční listina
- Fotodokumentace
- Hodnocení výuky akreditovaného semináře
- Anotace semináře
- Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

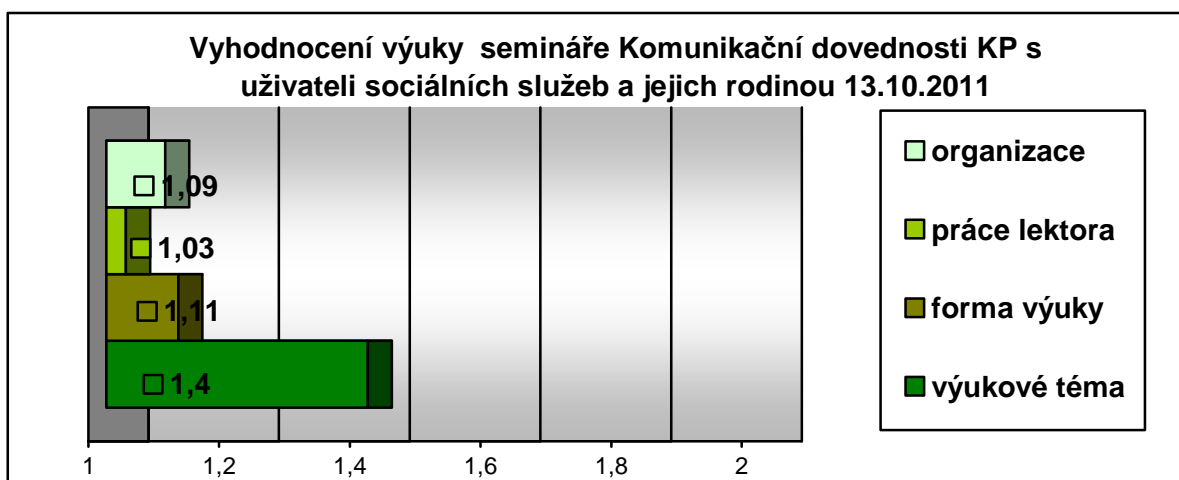
Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Komunikační dovednosti klíčového pracovníka s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou		
Konaný dne:	13.10.2011		
Lektor:	Mgr. Ilona Koláčková		
Počet hodnocení:	22		
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek		
Celkem bodů:	440, z toho:	Výukové téma	154 bodů index 1,4
		Forma výuky	123 bodů index 1,11
		Práce lektora	91 bodů index 1,03
		Organizace	72 bodů index 1,09

Index spokojenosti: 1,18

Náměty, návrhy, připomínky:

- Školení se mi moc líbilo. Poučné
- Přínosné v mé práci
- Opět přínosné a praktické
- Moc se mi to líbilo, při práci mě to velmi pomůže
- Spokojenost



Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Dne 19.10.2011 se uskutečnil námětový vzdělávací seminář – **Práce s pedigem** (terapeutické aktivity v sociální práci). Seminář se konal v prostorách OS LIPKA, Tetín č. 1, Prostějov a zúčastnilo se ho celkem 11 pracovníků činných v sociálních službách z občanského sdružení LIPKA.

Výstup: Prezenční listina
Fotodokumentace
Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Dne 24.11.2011 se uskutečnil akreditovaný kurz „**Řešení problémových a konfliktních situací v pracovní praxi**“ v rozsahu 8 vyučovacíh hodin. Kurz absolvovalo celkem 14 pracovníků v sociálních službách ze 7 organizací poskytující sociální služby.

Výstup: Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu
Prezenční listina
Fotodokumentace
Hodnocení výuky akreditovaného semináře
Anotace semináře
Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Dne 25.11.2011 se uskutečnil námětový vzdělávací seminář – **Textilní techniky** (terapeutické aktivity v sociální práci). Seminář se konal v prostorách OS LIPKA, Tetín č. 1, Prostějov a zúčastnilo se ho celkem 10 pracovníků činných v sociálních službách z občanského sdružení LIPKA.

Výstup: Prezenční listina
Fotodokumentace
Prezentace na webových stránkách OS LIPKA

Vyhodnocení výuky jednodenní akreditovaný seminář

Seminář:	Řešení problémových a konfliktních situací v pracovní praxi			
Konaný dne:	24.11.2011			
Lektor:	Ing. Hana Podzemná			
Počet hodnocení:	14			
Počet otázek:	4 okruhy, 17 otázek			
Celkem bodů:	261, z toho:	Výukové téma	82 bodů	index 1,17
		Forma výuky	79 bodů	index 1,13
		Práce lektora	57 bodů	index 1,02
		Organizace	43 bodů	index 1,02
Index spokojenosti:	1,10			

Náměty, návrhy, připomínky:

- Děkuji za záživnou přednášku. Chtěla jsem si odpočinout od práce, tématem jsem ovšem v práci zůstala, ale zkusím to, co jsem se dozvěděla použít v praxi – v problémech, které mě teď tíží. Bylo by super, kdyby tuto přednášku absolvovali všichni naši zaměstnanci. Přeji lektorce hodně sil a psychické pohody!
- Tento kurz byl pro mne velmi přínosný, jsem z paní Podzemné nadšená, moc ji fandím. Líbí se mi způsob vystupování a předávání informací a empatický přístup. Organizace fajn. Více prostoru na individuální problémy.



Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Vyhodnocení výuky jednorázových akreditovaných vzdělávacích seminářů

Seminář a lektor	Datum	Hodnocení	Index spokojenosti
Individuální plánování sociální služby PaedDr. Petr Matuška, Ph.D.	13.10.2010	20	1,36
Krizová intervence I. PhDr. Marie Nosálková	25.11.2010	14	1,57
Krizová intervence II. PhDr. Marie Nosálková	3.12.2010	14	1,25
Etika v péči o klienty v zařízení sociálních služeb Alena Zmrzlá	24.3.2011	23	1,25
Motivace k práci, sebmotivace, význam týmové spolupráce – Ing. Hana Podzemná	14.4.2011	23	1,36
Práce se stresem a prevence vyhoření u manažerů a klíčových pracovníků v sociálních službách PhDr. Nikola Peřinová	19.5.2011	25	1,39
Využití asertivní komunikace při jednání v sociálních službách – Mgr. Ilona Koláčková	17.6.2011	25	1,27
Osobnost a role klíčového pracovníka v sociálních službách – Ing. Hana Podzemná	22.9.2011	18	1,29
Komunikační dovednosti klíčového pracovníka s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou Mgr. Ilona Koláčková	13.10.2011	22	1,18
Řešení problémových a konfliktních situací v pracovní praxi – Ing. Hana Podzemná	24.11.2011	14	1,10

Vyhodnocení jednodenních akreditovaných vzdělávacích seminářů

