

Prostějov 22.7.2010

ŠETŘENÍ V OBLASTI VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB PRACOVNÍKŮ ČINNÝCH V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Občanské sdružení LIPKA 1.5.2010 zahájilo realizaci dvouletého projektu OP LZZ "**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**". Jeho cílem je vytvoření podmínek pro kvalitní profesní vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách a jeho realizace v souladu s platnou legislativou i potřebami poskytovatelů. Zákon o sociálních službách v § 111 odst. 1 a § 116 odst. 9 s účinností od 1. 8. 2009 nově stanovil minimální roční časovou dotaci (minimálně 24 hodin) pro další vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky. Takto vymezený rozsah dalšího vzdělávání jsou tedy zaměstnavatelé povinni zajistit zaměstnancům ze zákona.

Nedílnou součástí druhého programového modulu projektu jsou krátkodobé akreditované kurzy, které nebudou určeny pouze pro pracovníky LIPKY, ale bezplatná účast bude nabídnuta i dalším poskytovatelům sociálních služeb v našem městě. Ve čtvrtém čtvrtletí tohoto roku uskutečníme tři kurzy, v roce 2011 dalších sedm – celkem tedy proběhne 10 celodenních akreditovaných kurzů.

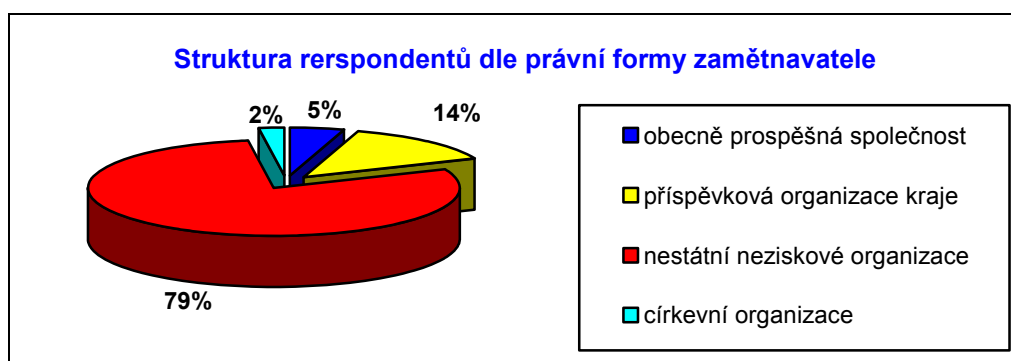
Při sestavování programové nabídky krátkodobých kurzů (každý v rozsahu 8 hodin) jsme vedeni snahou plně reflektovat vzdělávací potřeby pracovníků v sociálních službách v přímé péči. Proto také bylo uskutečněno malé dotazníkové šetření. Realizační tým děkuje všem poskytovatelům sociálních služeb, jehož pracovníci se do šetření zapojili a ochotně nám poskytli informace, nezbytné pro sestavení adekvátní programové nabídky dalšího vzdělávání. Děkujeme

V rámci prováděného šetření bylo osloveno celkem 21 poskytovatelů sociálních služeb ve městě Prostějově. Do šetření v oblasti vzdělávacích potřeb se zapojilo celkem 18 poskytovatelů (86% oslovených), dotazníky vyplnilo celkem 43 pracovníků činných v sociálních službách.

Struktura respondentů dle právní formy zaměstnavatele

Do šetření v oblasti vzdělávacích potřeb se zapojilo celkem 18 poskytovatelů (86% oslovených).

Z toho:	obecně prospěšná společnost	2
	příspěvková organizace kraje	6
	nestátní neziskové organizace	34
	církevní organizace	1



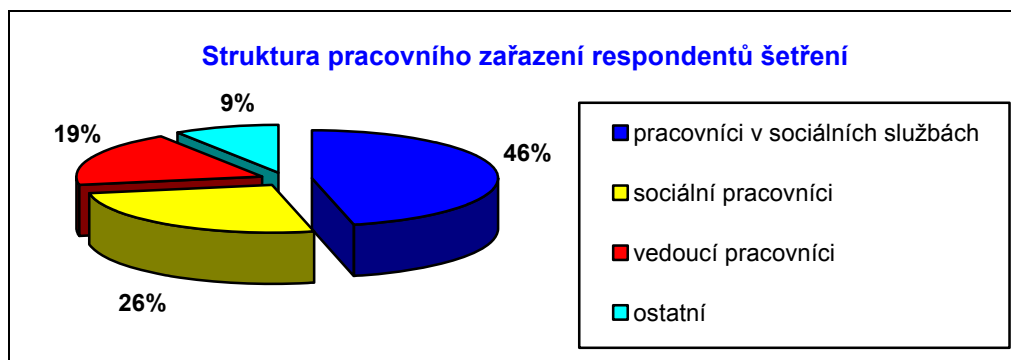
**Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080**

Do prováděného šetření se zapojili zejména pracovníci nestátních neziskových organizací, které poskytují tzv. registrované sociální služby (79% respondentů). Z jejich zájmu je možné odvodit, že právě poskytovatelé z neziskového sektoru se mohou potýkat s obtížemi v naplnění ustanovení zákona o sociálních službách, týkajících se povinného rozsahu vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách.

Struktura pracovního zařazení respondentů dotazníkového šetření:

Dotazníky vyplnilo celkem 43 pracovníků činných v sociálních službách

Z toho:	pracovníků v sociálních službách	20	=	46%
	sociálních pracovníků	11	=	26%
	vedoucích zařízení, služby, organizace	8	=	19%
	ostatní pracovníci	4	=	9%



IDENTIFIKACE VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB

Pracovníci, kteří vyplňovali krátké dotazníky šetření vzdělávacích potřeb v první části měli možnost ve třech položkách identifikovat své osobní vzdělávací potřeby, které by chtěli naplnit v rámci dalšího vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách. Z 43 respondentů na tuto otázku odpovědělo celkem 41 (tj. 95%). Z poskytnutých odpovědí byla sestavena následující tabulka:

Četnost	Osobní potřeby, formy i příklady témat dalšího vzdělávání
31	49% Krátkodobé kurzy v oblasti sociálních služeb bez bližšího určení
22	54% Supervize – týmová, individuální
22	54% Exkurze, metodické výjezdy - příklady dobré praxe
18	44% Krátkodobé kurzy v oblasti sociálních služeb s obsahovou specifikací
2	autismus
2	novely zákonů, změny v legislativě
2	individuální plánování
2	neurogení poruchy u dospělých
1	moderní trendy v diagnostice a terapii koktavosti I.,II.,III
1	nové přístupy v intervenci neurogeních poruch komunikace
1	jednání s uživateli
1	informace o aktuálních trendech, novinkách a změnách v sociálním sektoru
1	Burn-out syndrom
1	sexualita lidí dané cílové skupiny

**Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080**

		1	krizová intervence
		1	sebepoznání a sebereflexe
		1	praktického zaměření, k osvojení konkrétních dovedností
		1	ruční práce
14	34%	Vzdělávací témata	
12	29%	Metodická setkání, z toho 1 x specifikovány směrem ke standardům kvality	
6	15%	Dlouhodobé kurzy	
3	7%	Dálkové studium (dlouhodobé)	
2	5%	Rehabilitační akreditované semináře – krátkodobé kurzy	
2	5%	Akreditované krátkodobé kurzy pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky, z toho 1 se zaměřením pro pracovníky v oblasti sociální prevence	
1	2%	Management, financování, projektová koordinace – NNO	
1	2%	Pokračování ve vzdělávání pracovníků v sociálních službách	

NABÍDKA AKREDITOVANÝCH VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ

Respondentům dotazníkového šetření byly nabídnuty možnosti dalšího vzdělávání formou akreditovaných krátkodobých kurzů, každý v rozsahu 8 hodin. Kurzy byly rozděleny do tří tematických celků:

- I. naplňování standardů kvality sociálních služeb
- II. péče o pracovníky
- III. specifické znalosti a dovednosti, které potřebují pro svou práci, zejména v přímé péči

Z poskytnuté nabídky kurzů si každý respondent mohl vybrat témata, která jej nejvíce zajímají. Současně mohl uvést, jestli je pro něj dané téma nepotřebné a nezajímavé. V každé oblasti také byla možnost uvedenou nabídku doplnit či rozšířit o další témata dle svých potřeb.

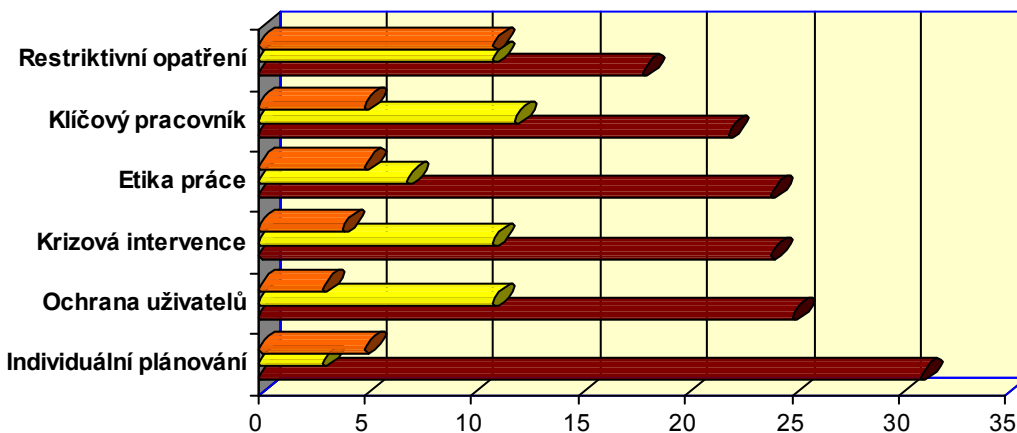
Výběr z deklarované nabídky provedli všichni respondenti, doplnění a rozšíření vybraných kurzů či témat pro vedli respondenti jen vynímačně a jejich návrhy jsou vždy uvedeny v tabulce.

I. Naplňování standardů kvality sociálních služeb

Programová témata vzdělávacích kurzů	Velmi zajímavé, potřebné		Příliš mne nezaujalo		Nezajímá mne, nepotřebuji	
	počet	procento	počet	procento	počet	procento
1. Individuální plánování	31	72%	3	7%	5	12%
2. Ochrana práv uživatelů	25	38%	11	26%	3	7%
3. Krizová intervence	24	56%	11	26%	4	9%
4. Etika práce v sociálních službách	24	56%	7	16%	5	12%
5. Práce klíčového pracovníka	22	51%	12	28%	5	12%
6. Restriktivní opatření v praxi	18	42%	11	26%	11	26%
Jiná doporučená témata k rozšíření vzdělávacích kurzů:						
1x ochrana práv a povinnosti pracovníků v sociální sféře						
1x ochrana práv a povinnosti uživatelů						

Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080

Vzdělávací potřeby v oblasti naplňování standardů kvality sociálních služeb

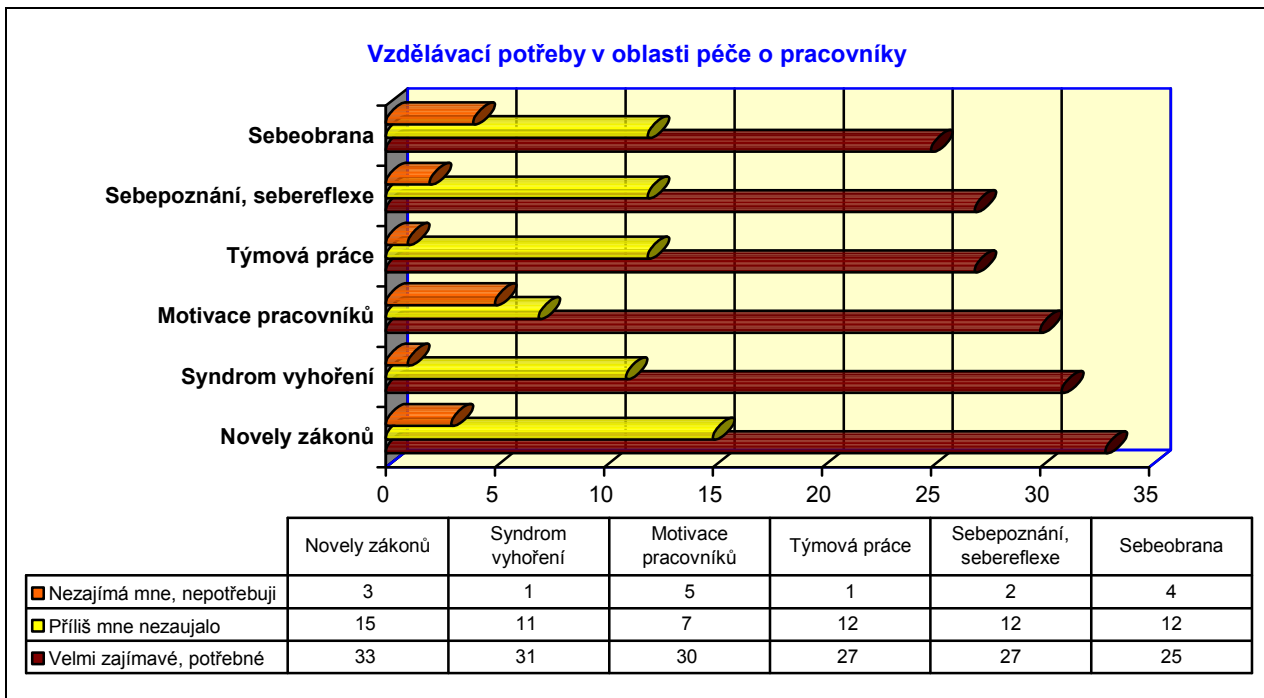


	Individuální plánování	Ochrana uživatelů	Krizová intervence	Etika práce	Klíčový pracovník	Restriktivní opatření
■ Nezajímá mě, nepotřebuji	5	3	4	5	5	11
■ Příliš mě nezaujalo	3	11	11	7	12	11
■ Velmi zajímavé, potřebné	31	25	24	24	22	18

II. péče o pracovníky

Programová témata vzdělávacích kurzů	Velmi zajímavé, potřebné		Příliš mě nezaujalo		Nezajímá mě, nepotřebuji	
1. Novely zákonů – platná legislativa	33	77%	15	12%	3	7%
2. Syndrom vyhoření a prevence	31	72%	11	26%	1	2%
3. Motivace pracovníků sociálních služeb	30	70%	7	16%	5	12%
4. Týmová práce	27	63%	12	28%	1	2%
5. Sebepoznání a sebereflexe	27	63%	12	28%	2	5%
6. Účinná sebeobrana	25	58%	12	28%	4	9%
Jiná doporučená témata k rozšíření vzdělávacích kurzů:						
1x týmová spolupráce, komunikace a rozdělení kompetencí a pravomocí						
1x koučování, facilitace						

**Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080**

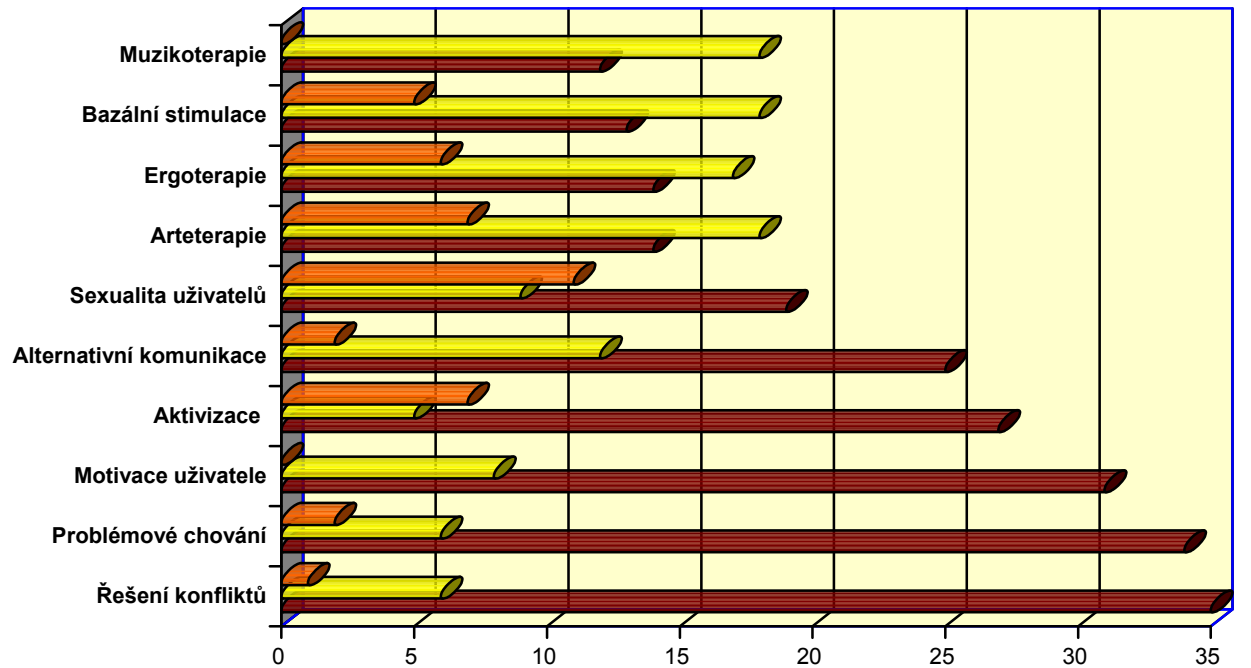


II. Specifické znalosti a dovednosti

Programová témata vzdělávacích kurzů	Velmi zajímavé, potřebné		Příliš mě nezaujalo		Nezajímá mě, nepotřebuji	
	Count	%	Count	%	Count	%
1. Řešení konfliktů	35	81%	6	14%	1	2%
2. Zvládání problémového chování	34	79%	6	14%	2	4%
3. Motivace uživatele, motivační rozhovor	31	72%	8	14%	0	0%
4. Aktivizace osob se zdravotním postižením	27	63%	5	12%	7	16%
5. Alternativní komunikace	25	58%	12	28%	2	4%
6. Sexualita uživatelů se zdravotním (mentálním) postižením	19	44%	9	21%	11	26%
7. Arteterapie	14	33%	18	42%	7	16%
8. Ergoterapie	14	33%	17	40%	6	14%
9. Bazální stimulace	13	30%	18	42%	5	12%
10. Muzikoterapie	12	28%	18	42%	7	16%
Jiná doporučená témata k rozšíření vzdělávacích kurzů:						
1x bazální stimulace a jiné rehabilitační techniky						
1x alternativní a augmentativní komunikace – terminologie, využití, prognóza						
1x dramaterapie, pohybová a taneční terapie						
1x další terapeutické techniky – např. canisterapie, hipoterapie						

**Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov
projekt Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb číslo CZ.1.04/3.1.03/45.00080**

Vzdělávací potřeby v oblasti specifických znalostí a dovedností



	Řešení konfliktů	Problémové chování	Motivace uživatelů	Aktivizace	Alternativní komunikace	Sexualita uživatelů	Arteterapie	Ergoterapie	Bazální stimulace	Muzikoterapie
Nezajímá mne, nepotřebuji	1	2	0	7	2	11	7	6	5	0
Příliš mne nezaujalo	6	6	8	5	12	9	18	17	18	18
Velmi zajímavé, potřebné	35	34	31	27	25	19	14	14	13	12