



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**  
Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov



**Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA**

## **INFORMACE K REALIZOVANÉMU PROJEKTU**

**Název projektu:**

Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb

**Zkrácený název projektu:**

Vzděláváním ke kvalitě

**Název projektu anglicky:**

Quality improvement of social services by means of lifelong education

**Číslo a název operačního programu:**

CZ.1.04 OP Lidské zdroje a zaměstnanost

**Číslo a název globálního grantu:**

CZ 1.04/3.1.03 Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách

**Číslo a název prioritní osy:**

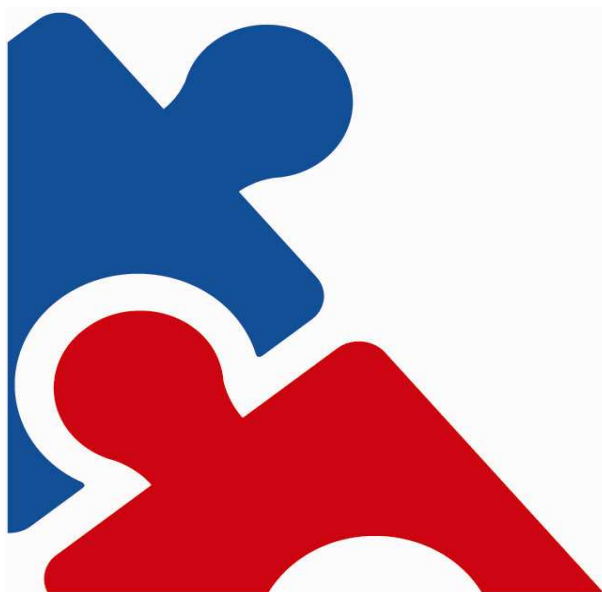
4.3 sociální integrace a rovné příležitosti

**Číslo a název oblasti podpory:**

4.3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

**Číslo výzvy:**

45



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**  
Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov

## POPIS PROJEKTU

Kvalita a efektivita sociálních služeb je přímo závislá na výši odborného vzdělání pracovníků činných v této oblasti, jejich profesním růstu, odborné i praktické erudici. Proto vnímáme jako nezbytné, aby každý poskytovatel umožnil svým pracovníkům prohlubovat všeobecné i specifické odborné znalosti a způsobilost prostřednictvím cíleného dalšího (celoživotního) vzdělávání.

### Charakteristika hlavních cílů projektu

Primárním cílem předkládaného projektu je zvýšení odborné způsobilosti a kvalifikace pracovníků v soc. službách poskytovatelů z regionu Prostějov v Olomouckém kraji a v důsledku toho pak zvýšení kvality a posílení kapacity poskytovatelů. Sekundárním cílem projektu je vytvoření podmínek pro kvalitní a systémové další vzdělávání pracovníků činných v soc. službách a zvýšení jejich odborné způsobilosti v souladu s platnou legislativou, potřebami poskytovatelů i samotných pracovníků. Projekt tak přispěje ke zvýšení kvality pracovních postupů, přístupů k uživatelům a efektivity sociální práce, podporuje aktivity v rámci celoživotního vzdělávání.

### Zdůvodnění potřeby projektu

Zákon o sociálních službách vymezil vysoké nároky na odbornou kvalifikaci. Zvláště pak v novele tohoto zákona o sociálních službách 108/2006 Sb., s účinností od 1.8.2009, část osmá, § 111 je požadováno další vzdělávání sociálního pracovníka a část devátá, § 116a, odst. 1, vyžadující pravidelné vzdělávání pracovníků v sociálních službách, v rozsahu 24 hod. za každý kalendářní rok. Klade se důraz na celoživotní vzdělávání pracovníků v sociálních službách, protože se mění struktura uživatelů sociálních služeb a s tím i jejich požadavky na sociální služby. Tyto požadavky kladou velké nároky na rozšíření nabídky služeb a také na odbornou způsobilost pracovníků v sociálních službách.

Projekt vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji, z cílů a opatření Komunitního plánování sociálních služeb v Prostějově. Strategický plán rozvoje Města Prostějov se soustřeďuje také na rozvoj kvalitních sociálních služeb. Výsledky Přehledu nedostatků v poskytování sociálních služeb, upozorňují na nízké procento profesního vzdělávání v sociálních službách v Olomouckém kraji.

V předběžném šetření, které žadatel uskutečnil formou dotazů a nabídky zapojení do připravovaného projektu, se projeví nedostatky v naplňování požadavků na vzdělávání pracovníků (vzdělávání probíhá nahodile, je limitováno finančními i personálními možnostmi poskytovatelů, apod.). Zvláště pro poskytovatele z řad NNO jsou náklady spojené se vzděláváním svých pracovníků značně zatěžující.

### Obsahový rámec projektu je vymezen třemi základními moduly

Modul 1 - Kvalifikační kurz pracovníků v sociálních službách, jehož cílem je zajištění kvalifikovanosti pracovníků v sociálních službách v souladu s ustanovením § 116 zák. 108/2006 Sb.

Modul 2 - Celoživotní vzdělávání pracovníků činných v sociálních službách. Cílem je vytvoření podmínek a realizace kvalitního dalšího vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Jednotlivé aktivity tohoto modulu vycházejí ze vstupní analýzy vzdělávacích potřeb cílových skupin projektu i připravené analýzy vzdělávacích potřeb v rámci realizační fáze projektu.

Modul 3 - Tvorba nového vzdělávacího programu - profesní rozvoj zaměstnanců, jehož cílem je vytvoření střednědobé koncepce dalšího vzdělávání pracovníků předkládající organizace a zajištění akreditace vzdělávacího programu - např. zjišťování vzdělávacích potřeb, individuální vzdělávací plány, motivace pracovníků, prevence profesního vyhoření, apod.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**  
Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov

## REALIZÁTOR PROJEKTU

**Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA** je dobrovolná, nestátní nezisková organizace, která poskytuje služby sociální péče a intervence pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Vzniklo v roce 1992 spojením sil rodičů, přátel i odborníků s jediným cílem - pomoci dětem s postižením a jejich rodinám najít v regionu vhodné zařízení, které by pod jednou střechou poskytovalo adekvátní služby v oblasti zdravotní, ošetrovatelské, rehabilitační, vzdělávací i sociální péče.

Od roku 1993 pak sdružení provozuje denní zařízení sociálních služeb. Původní stacionář pro děti s kombinovanými vadami byl v roce 1999 rozšířen o samostatné oddělení mládeže, následně se uživateli stali i dospělí lidé se zdravotním postižením. V roce 2000 byly služby rozšířeny o samostatné oddělení denních služeb pro seniory. Od prvopočátku jsme však byli řízeni jasnou koncepcí i společenskou potřebou, které nás dovedly až k vybudování rozsáhlého Centra denních služeb.

Centrum denních služeb je denní docházkové zařízení poskytující intenzivní ambulantní služby dětem, mládeži a dospělým osobám se zdravotním postižením, jehož posláním je poskytování sociální, výchovně vzdělávací, zdravotně ošetrovatelské a terapeutické péče, směřované k rozvoji soběstačnosti a samostatnému způsobu života. Poskytuje sociální služby

- denní stacionář pro děti, mládež a dospělé osoby se zdravotním postižením s kapacitou 90 míst
- sociálně aktivizační služby pro seniory s kapacitou 25 míst

V červnu minulého roku služba denní stacionář úspěšně prošla inspekcí kvality s výsledkem 94,44% bodů.

Nedílnou součástí je také profesionální péče rehabilitační a logopedická, poradenské služby pro rodiče a doplňkové aktivity pro uživatele i veřejnost, jakou jsou jednorázové akce poznávacího, vzdělávacího, zábavného, relaxačního charakteru apod.

V roce 2000 občanské sdružení LIPKA založilo jedno z prvních sociálních družstev v České republice. Díky sdružení prostředků z předstrukturálních fondů EU, programu rozvoje mikroregionu Haná a ÚP Prostějov, bylo vytvořeno SENZA družstvo, chráněná dílna, jehož cílem bylo od prvopočátku odpovídající pracovní uplatnění lidí se zdravotním znevýhodněním. SENZA družstvo, chráněná dílna v roce 2006 získalo Ocenění podnikatelských aktivit subjektů zaměstnávající osoby se zdravotním postižením a bylo mu udělena Cena Ministra průmyslu a obchodu ČR. Přesto, že i chráněné dílny se dotkly důsledky ekonomické krize, v současnosti zaměstnává 35 pracovníků v trvalém pracovním poměru, z nichž 94% jsou osoby se zdravotním znevýhodněním.

Veškeré služby jsou směřovány k aktivizaci uživatelů a tím i postupnému naplňování primárního cíle našich služeb, kterým je rozvoj přirozených sociálních vazeb a podpora života v přirozeném prostředí nyní i v budoucnosti. Uplynulé roky byly naplněny intenzivní prací na budování vlastní kapacity zařízení, vytvoření adekvátních podmínek prostorových, materiálních i personálních. Přesto, že jsme vždy dbali na odpovídající kvalifikaci pracovníků, postupně jsme pociťovali jistý dluh vůči dalšímu profesnímu růstu pracovníků. Proto jsme již v minulosti realizovali dva vzdělávací projekty pro pracovníky naší NNO i dalších poskytovatelů:

- 2005/2006 OP RLZ Phare 2003 Šance pro všechny - první ucelený vzdělávací program zaměřený na zvýšení kvalifikace pracovníků naší NNO a dalších 7 poskytovatelů.
- 2006/2007 OP RLZ-GG Nová šance - vzdělávání pracovníků sociálních služeb v regionu, zaměřené na zavádění nového zákona o sociálních službách a standardů kvality do praxe.

**Kontakt:** Občanské sdružení LIPKA, Tetín č. 1, 796 01 Prostějov, tel/fax 582 360 295, více informací na [www.oslipka.cz](http://www.oslipka.cz), email [oslipka@oslipka.cz](mailto:oslipka@oslipka.cz).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**  
Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov

## CÍLOVÁ SKUPINA

Pracovníci poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů poskytující služby napomáhající sociální integraci osob v nepříznivé sociální situaci, způsobené zdravotním znevýhodněním, dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, věkem apod.

### Popis a způsob zapojení cílové skupiny

Vzdělávací aktivity projektu směřují ke zvýšení kvalifikace pracovníků a k celoživotnímu profesnímu rozvoji zaměstnanců v sociálních službách.

Při koncipování vzdělávacích aktivit, zejména ve druhém a třetím modulu, je kladen důraz na tématické okruhy zaměřené na celoživotní vzdělávání v souladu s požadavky novely zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Vzdělávací témata směřují k rozšíření vědomostí, dovedností a schopností pracovníků působících v oblasti sociálních služeb se zaměřením na vedení uživatelů ke zvýšení jejich soběstačnosti a samostatnosti, s možností zařazení do běžného života svých vrstevníků. Probíhající transformace sociálních služeb požaduje také po pracovnících, působících zejména v pobytových službách, nahradit zažitá postupy a stereotypy novými metodami práce a přístupy. Tuto potřebu vnímají i poskytovatelé, což bylo zjištěno šetřením v přípravné fázi projektu. Právě taková vzdělávací témata cílové skupině nabízejí vzdělávací aktivity 2. modulu (celoživotní vzdělávání) a jsou také součástí 3. modulu tohoto projektu (tvorba vzdělávacího programu).

Potřeby cílových skupin byly zjišťovány dotazníkovou formou a byly zakomponovány do vzdělávacích programů projektu. Ze zjištěných potřeb vyplynula inovativní vzdělávací aktivita, kterou jsme označili jako metodický výjezd. Jejím cílem je formou krátkodobé stáže zprostředkovat účastníkům vzdělávání příklady dobré praxe v sociálních službách orientovaných na integraci uživatelů do běžného způsobu života.

Poskytovatelé sociálních služeb a jejich pracovníci v regionu Prostějov pracují převážně v oblasti služeb sociální péče - osobní asistence, pečovatelská služba, denní stacionář, domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením:.

- z celkového počtu 26 subjektů je poskytuje 21 subjektů služby sociální péče
- v oblasti odborného poradenství působí 3 poskytovatelé
- ve službách sociální prevence 2 poskytovatelé

### Popis možných rizik ohrožujících realizaci projektu

Projekt Vzděláváním ke kvalitě vychází reálných potřeb poskytovatelů sociálních potřeb v regionu Prostějov. Byla uskutečněna pečlivá a obsáhlá příprava, která do značné míry eliminovala možná rizika při realizaci, jako např.:

- riziko snížení poptávky cílové skupiny
- riziko nedostatečně kvalitního realizačního a lektorského týmu
- rizika nedodržení harmonogramu vzdělávacích aktivit
- standardní rizika - onemocnění lektora, či vedoucího pracovníka, technické a organizační problémy, problémy na straně spolupracující organizace zajišťující vzdělávací kvalifikačních kurz

**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**  
Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov

## PŘEHLED AKTIVIT PROJEKTU

Číslo aktivity	Název aktivity	Činnosti	Termín realizace	
01	Vedení projektu	01.1	zahájení projektu	1.5.2010
		01.2	zabezpečení organizačního, personálního a technického zázemí	V.2010 – VII.2010
02	Zabezpečení publicity projektu	02.1	naplnění požadavků na publicitu dle manuálu pro publicitu OP LZZ	V.2010- IV.2012
		02.2	tvorba propagačních předmětů pro účastníky vzdělávacích aktivit a pro účastníky regionální tématické konference	V .2010 – XII.2011
		02.3	tvorba publicity na třech webových stránkách a jejich aktualizace - ESFCR <a href="http://www.esfcr.cz">www.esfcr.cz</a> - žadatel <a href="http://www.oslipka.cz">www.oslipka.cz</a> - město Prostějov <a href="http://www.prostějov.eu">www.prostějov.eu</a>	V.2010 – IV.2012 V.2010 V.2010 IX.2010
		02.4	tvorba samolepek povinných log	VI. – VII.2010
		02.5	tvorba tištěných materiálů: - informační leták pro poskytovatele a pracovníky působící v sociálních službách - Sborník z tématické konference „Vzdělávání jako součást profesního rozvoje“ (60ks) - Podklady pro akreditaci celoživotní vzdělávání v sociálních službách - Inzerce v médiích 6 článků v regionálním tisku, z toho 1 tisková zpráva při zahájení projektu a 1 při jeho ukončení - prezentace projektu a jeho realizace v regionální TV a Českém rozhlase	VI. - VIII.2010 II. pololetí 2011 I. – III. 2012 V. 2010 – IV. 2012 I. čtvrtletí 2011
03	Oslovení cílové skupiny	03.1	zpracování dotazníku pro poskytovatele sociálních služeb	V.2010
		03.2	distribuce dotazníků	V. – VI.2010
		03.3	stanovení kritérií pro výběr účastníků vzdělávacích aktivit	V.- VI.2010
		03.4	zpracování výsledků šetření a výběr účastníků vzdělávacích aktivit	VI. – VII.2010
04	Modul č. 1 Kvalifikační kurz	Akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – dodavatelsky vzdělávací agenturou Počet účastníků: minimum 15, maximum 20 účastníků Časová dotace: 150 hodin / 18 - 20 výukových dnů	V – VIII.2010	
		05.1	10 vzdělávacích kurzů - účast - minimálně 10 v každém vzdělávacím kurzu - celkem 100 účastníků (někteří se budou účastnit opakovaně, počítá se s účastí 30 osob; hodnota indikátoru Počet podpořených osob - poskytovatelé služeb je tudíž počítána jako 30 osob - účastníků modulu 2 plus 20 osob účastníků modulu 1, celkem 50 osob. Do úspěšných absolventů kurzů jsou započítány osoby opakovaně, podle počtu vydaných certifikátů/osvědčení, tj. hodnota indikátoru 120), časová dotace - 80 hodin/10 dnů	X.2010 – XI..2011

**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**  
Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov

		<b>05.2</b>	metodický výjezd spojující krátkodobou odbornou stáž a vzdělávání - účast – 20 osob - časová dotace – 3 dny	VI. – VII.2010
<b>06</b>	Regionální tématická konference		Určeno zástupcům poskytovatelů sociálních služeb v regionu Počet účastníků: 40 účastníků Časová dotace: 6 hodin	I.pololetí 2011
<b>07</b>	Tvorba a akreditace nového vzdělávacího programu	07.1	kurz kvalita v sociálních službách	X.2011 – IV.2012
		07.2	kurz komunikační dovednosti pracovníků sociálních	X.2011 – IV.2012
		07.3	kurz krizová intervence služeb	X.2011 – IV.2012

## HODNOTY INDIKÁTORŮ

	Kód	Název	Jednotka	Výchozí hodnota	Cílová hodnota	Datum dosažení plánované hodnoty
<b>VÝSTUPY</b>	07.41.00	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	0,00	70,00	30.4.2012
	07.41.20	Počet podpořených osob - poskytovatelé služeb	Počet osob	0,00	50,00	30.4.2012
	07.45.00	Počet podpořených organizací - celkem	Počet	0,00	1,00	30.4.2012
	07.57.00	Počet nově vytvořených /inovovaných produktů	Produkt	0,00	3,00	30.4.2012
<b>VÝSLEDKY</b>	07.46.13	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	0,00	120,00	30.4.2012
	07.46.20	Počet úspěšně podpořených osob - poskytovatelé služeb - celkem	Počet osob	0,00	50,00	30.4.2012

**Celoživotním vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb**  
*Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA Prostějov*

---

## **PRACOVNÍ POZICE V REALIZAČNÍM TÝMU**

- Projektový manažer – vedoucí projektu
- Koordinátor a administrativní pracovník projektu
- Finanční manažer
- Supervizor projektu
- Odborní lektori

## **MÍSTO REALIZACE PROJEKTU**

### **Adresa místa realizace projektu**

Projekt je realizován v regionu Prostějov v Olomouckém kraji - cílovou skupinou projektu jsou pracovníci činní v sociálních službách, pracující v zařízení sociálních služeb v regionu Prostějov v Olomouckém kraji.

Místo realizace projektu je Centrum denních služeb - zařízení sociálních služeb předkladatele projektu OS LIPKA. Jednotlivé vzdělávací aktivity projektu (kvalifikační kurz, odborné semináře, apod.) budou uskutečněny v pronajatých účelově vybavených učebnách, určených k obdobným aktivitám, v našem regionu. (např. Národní dům, Společenské centrum Prostějov).

Adresa: Občanské sdružení na pomoc zdravotně postiženým LIPKA  
Tetín č. 1506/1, 796 01 Prostějov  
Tel/fax.: 582 360 295, e-mail : [oslipka@oslipka.cz](mailto:oslipka@oslipka.cz)

### **Území dopad realizovaného projektu**

**Kód území dopadu:**  
CZ071

**Název území dopadu:**  
Olomoucký kraj

**Spadá pod:**  
Střední Morava